Úplná pravidla soutěže
„Vyhrajte 250.000 Kč na aktivní dovolenou!“

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „**Vyhrajte 250.000 Kč na aktivní dovolenou!**“ (dále jen „**soutěž**“). Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.flora-soutez-billa.cz

1. **ZADAVATEL A POŘADATEL SOUTĚŽE**

1. 1. Zadavatelem soutěže a poskytovatelem výher do soutěže je společnost Flora Food Czech Republic spol. s r.o. se sídlem Karla Engliše 3208/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 04034368, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 241567 (dále jen „**zadavatel**“).

1. 2. Pořadatelem soutěže je společnost VELIAM s.r.o. se sídlem Náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, IČ: 28877683, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 150656 (dále jen „**pořadatel**“).

2. **TERMÍN TRVÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO**

2. 1. **Soutěž probíhá od 1. 7. 2026** 0:00:01 hodin **do 31. 7. 2026** 23:59:59 hodin včetně ve všech prodejnách BILLA na území České republiky (dále jen „**prodejny BILLA**“) (dále jen „doba konání“ a „místo konání“ soutěže).

Seznam prodejen zapojených do soutěže viz https://www.billa.cz/prodejny

3. **SOUTĚŽNÍ VÝROBKY**

3. 1. **Soutěž se vztahuje na všechny výrobky značky Flora a ProActiv** prodávané v době a místě konání soutěže (dále jen „**soutěžní výrobky**“).

Seznam výrobků zapojených do soutěže: Flora s máslem 225 g, Flora Original 400 g, Flora Gold 400 g, ProActiv Original 400 g.

4. **ÚČASTNÍK SOUTĚŽE**

4. 1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má doručovací adresu na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).

4. 2. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci zadavatele, pořadatele a společnosti Billa spol. s r. o., IČ: 00685976 a všech spolupracujících společností a agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**osoba blízká**“). V případě, že se výhercem stane takováto osoba, výhra se nepředá.

5. **PRINCIP A PODMÍNKY SOUTĚŽE**

5. 1. Účast v soutěži je podmíněna **jednorázovým nákupem** (tj. na jednu účtenku) **alespoň 1 soutěžního výrobku Flora nebo ProActiv**, v době a místě konání soutěže (dále také jako "**soutěžní nákup**").

5. 2. Za soutěžní nákup obdrží účastník od prodávajícího daňový doklad, resp. účtenku, s níž se může zapojit do soutěže (dále také jako "**soutěžní účtenka**").

5. 3. Účastník se zapojí / zaregistruje do soutěže tím, že po uskutečnění nákupu vyplní ve formuláři na webové stránce soutěže www.flora-soutez-billa.cz (dále také jako "**soutěžní web**") své **jméno, příjmení, kontaktní e-mail a mobilní tel. číslo, datum a čas nákupu ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM** (např. **01.07.2026 09:08**).
Tvar datumu a času je nutné uvést v požadovaném formátu.

Současně s údaji nahraje soutěžící obrázek (fotografii, scan) soutěžní účtenky (dále jen „**registrační formulář**“).

Nevyplněné nebo neúplné formuláře nebudou zařazené do soutěže.
Datum soutěžní registrace musí být shodné anebo následovat po datu provedení soutěžního nákupu, soutěžní nákup a registrace musí proběhnout v době konání soutěže.

5. 4. Řádným vyplněním a odesláním registračního formuláře na soutěžním webu vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat. Každý účastník je povinen uvést při komunikaci pravdivé a validní (platné) údaje, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.

5. 5. Pokud soutěžící neobdrží potvrzující e-mail, není do soutěže zařazen.

5. 6. **Soutěžní účtenka musí být vystavena elektronicky** (nelze uznat ručně vyhotovený účetní doklad) **a musí obsahovat čitelné informace spočívající v datu a čase uskutečnění soutěžního nákupu, názvu a ceně soutěžních výrobků, identifikačních údajích prodávajícího.** Soutěžní účtenka nesmí být poškozena. V soutěži nejsou uznávány účtenky, které neobsahují identifikaci prodávajícího, datum a čas nákupu a označení soutěžních výrobků, **jsou akceptované účtenky z aplikace Billa.**

5. 7. **Každá jedna soutěžní účtenka opravňuje soutěžícího vždy jen k jedné registraci do soutěže.** V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována do soutěže opakovaně, bude akceptována jen její časově první registrace, ostatní budou ze soutěže

vyloučeny. V případě, že soutěžní účtenka prokazuje nákup např. 2 soutěžních výrobků, jedná se pouze o jeden soutěžní nákup, a příslušná soutěžní účtenka opravňuje zájemce stále pouze k jedné soutěžní registraci.
Není možné registrovat jednu soutěžní účtenku vícekrát, např. v rámci rodiny, rodinných příslušníků ani přátel/známých apod. V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována pro více soutěžících, pořadatel může rozhodnout o vyloučení všech soutěžících, kteří se na opakované registraci takové účtenky podíleli. Pořadatel považuje takové jednání za podvodné.

5. 8. V případě jakýchkoliv pochybností o plnění podmínek soutěže leží povinnost věrohodně prokázat splnění uvedených podmínek na soutěžícím.

5. 9. Soutěže je možné zúčastnit se opakovaně, vždy na základě nově provedeného soutěžního nákupu. Vyhrát je ale možné jen jednu výhru v rámci celé soutěže. Současně však platí, že v případě, kdy dva a více soutěžící mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlený tvar příjmení v mužském rodě) a současně uvedli v odpovědi ve výherní zprávě (viz níže) stejnou korespondenční adresu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu věty předchozí) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá jen tomu, komu vznikl nárok na výhru v soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).

5. 10. Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojil. Zaslání kopií účtenek, popř. předložení jejich originálů na žádost pořadatele nebo vyexportovaných účtenek z aplikace Billa, je jednou ze základních podmínek účasti a nedílnou podmínkou pro získání výhry (viz výše i níže). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele všechny požadované soutěžní účtenky, se kterými se zúčastnil soutěže a které prokazují řádné provedení soutěžních nákupů v počtu shodném s počtem zapojení se do soutěže (resp. předloží jiné soutěžní účtenky než ty, které obsahují data, která byla do soutěže odeslaná) ve formě kopie, popř. jejich originálu, bude ze soutěže vyřazen a nestává se výhercem v soutěži. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití, vč. její udělení náhradnímu (dolosovanému) výherci.

5. 11. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.

6. VÝHRY V SOUTĚŽI

6. 1. Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

1× 250.000 Kč na aktivní dovolenou
Výhra je určena k podpoře zdravého životního stylu – např. k nákupu turistického vybavení, eletrokol, ubytování v lázeňských městech, na horách apod. (dále jen „**hlavní výhra**“). Částka bude výherci poskytnuta jednorázově, převodem na bankovní účet.

10× dárková karta Billa v hodnotě 3.000 Kč / jedna karta / jedna výhra (dále jen „**vedlejší výhra**“).

Do soutěže je vloženo celkem 11 výher.
Výše uvedená hlavní výhra je již po zdanění, které provede pořadatel soutěže.

7. URČENÍ VÝHERCŮ

7. 1. Výherci budou určeni losováním, které proběhne do 5 pracovních dnů od ukončení soutěže. Losování ze všech platných soutěžních registrací proběhne za přítomnosti zástupců zadavatele a pořadatele soutěže. Nejprve bude vylosován 1 výherce hlavní výhry, poté 10 výherců vedlejších výher, následně případně náhradníci. Z losování bude vyhotoven písemný zápis.

7. 2. Výherci budou informováni na e-mailové adrese, kterou uvedli v registračním formuláři, a to do 3 pracovních dnů od provedení losování (dále jen „**výherní zpráva**“). Výherci, resp. křestní jméno, počáteční písmeno příjmení společně s datem a časem ze soutěžní účtenky, budou zveřejněni na webové stránce www.flora-soutez-billa.cz nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne losování.

V rámci uvedené výherní zprávy může být **vylosovaný soutěžící e-mailem vyzván k zaslání kopie nebo originálu soutěžní účtenky / soutěžních účtenek** na adresu uvedenou ve výherní zprávě. Zároveň bude výherce vedlejší vyzván k doložení korespondenční adresy pro zaslání výhry, v případě hlavní výhry bude výherce vyzván ke sdělení dalších údajů, konkrétně bankovního spojení. Výherce má povinnost odpovědět e-mailem na výherní zprávu do 3 pracovních dnů od odeslání výherní zprávy, a to v souladu s pokyny ve výherní zprávě. Pokud výherce neodpoví v souladu s pokyny ve výherní zprávě, ztrácí nárok na výhru.

7. 3. Vedlejší výhry budou zaslány výhercům nejpozději do 3 týdnů od skončení soutěže; v případě hlavní výhry budou výhra poukázána nejpozději do 4 týdnů od skončení soutěže.

7. 4. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Výhru není možné reklamovat. Za vady spojené s užíváním výhry nenese zadavatel ani pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost.

7. 5. Zadavatel ani pořadatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za nedoručení výherní zprávy, odpovědí na výherní zprávu, výher v soutěži, ani za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během elektronického přenosu.

7. 6. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.

7. 7. **SOUTĚŽÍCÍ, KTEŘÍ NEVYHRÁLI, NEBUDOU NIJAK VYROZUMĚNI.**

8. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8. 1. Pořadatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje účastníků soutěže v rozsahu dále uvedeném v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**").

8. 2. V rámci registračního formuláře na webové stránce soutěže www.flora-soutez-billa.cz uděluje soutěžící souhlas (zaškrtnutím souhlasu) se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel realizace této soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele, který je správcem, a to v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail a mobilní tel. číslo.
V případě, že soutěžící vyhraje vedlejší výhru (dárkovou kartu Billa), poskytuje korespondenční adresu a taktéž uděluje souhlas (odpovědí na „**výherní zprávu**" od pořadatele) se zpracováním těchto osobních údajů.
V případě, že soutěžící vyhraje hlavní výhru, poskytuje kromě korespondenční adresy také bankovní spojení a taktéž výherce uděluje souhlas (odpovědí na „**výherní zprávu**" od pořadatele) se zpracováním potřebných osobních údajů.

8. 3. Poskytnutí osobních údajů soutěžícím/výhercem v rozsahu uvedeném v těchto pravidlech je nezbytným předpokladem pro účast v soutěži/předání výhry a bez poskytnutí těchto údajů si pořadatel vyhrazuje právo soutěžícího ze soutěže vyloučit/určit náhradního výherce (dolosováním).

8. 4. Osobní údaje budou zpracovány pouze pro účely vedení soutěže zahrnující organizaci a vyhodnocení soutěže po dobu trvání soutěže a po dobu 2 měsíců po skončení soutěže z důvodu kontroly dodržení pravidel a z důvodu předání výher. Po této lhůtě budou všechny osobní údaje zlikvidovány. Osobní údaje výherců budou zpracovávány v souladu s GDPR pro splnění daňové povinnosti správce osobních údajů.

8. 5. Údaje poskytnuté ze strany soutěžícího mohou kromě pořadatele zpracovávat zpracovatelé pověření pořadatelem soutěže, např. společnost, která je pověřená odesláním výher. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii. Zadavatel je příjemce osobních údajů.

8. 6. Osobní údaje získané pro účely soutěže podle těchto pravidel nejsou předmětem automatizovaného profilování a nejsou poskytovány třetím stranám, vyjma zpracovatelů pověřených pořadatelem a zadavatele v roli příjemce.

8. 7. Soutěžící má právo požadovat od pořadatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování. Souhlas se zpracováním osobních údajů může soutěžící kdykoliv odvolat e-mailem na adrese info@veliam.cz
V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů soutěžícím však není možné výhru soutěžícímu uznat, bez zpracování osobních údajů to není fakticky možné.

8. 8. V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na pořadatele na jeho adrese nebo na e-mailu info@veliam.cz
Na tomto e-mailu může soutěžící podat k pořadateli námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

9. **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

9. 1. Společnost BILLA, spol. s r. o. neodpovídá za průběh soutěže, není vůči soutěžícím nijak zavázána, neodpovídá za plnění třetích stran a nenese odpovědnost za technické problémy při přenosu dat jakýmikoliv elektronickými prostředky.

9. 2. Pořadatel ani zadavatel neposkytují technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel ani zadavatel nejsou zodpovědní za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

9. 3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, kdykoli změnit a upravit pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude toto učiněno písemně ve formě aktuální verze pravidel. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.flora-soutez-billa.cz

9. 4. Pořadatel má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími.

9. 5. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.

9. 6. Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadají ve prospěch zadavatele soutěže, k dalším marketingovým a charitativním účelům.

9. 7. V případě rozporů mezi těmito pravidly a pravidly zkrácenými, případně jinými informacemi o soutěži jsou závazná tato pravidla.

9. 8. Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.